



K CODE OF CONDUCT

K GRUPĖS DARNAUS VERSLO PRAKTIKOS VADOVAS

TURINYS

PREZIDENTO IR GENERALINIO DIREKTORIAUS SVEIKINIMAS	3
1. ELGESIO KODEKSO TIKSLAS IR ĮGYVENDINIMAS	4
2. PRIIMAME ATSAKINGUS SPRENDIMUS	5
3. MES GERBIAME ŽMOGAUS TEISES	6
4. TURIME NULINĘ KORUPCIJOS TOLERANCIJĄ	7
4.1. DOVANOS IR SVETINGUMAS	8
4.2. INTERESŲ KONFLIKTAI	8
4.3. RĖMIMAS IR AUKOS	8
5. ATVIRAI BENDRAUJAME IR SAUGOME „K“ PREKIŲ ŽENKLĄ	9
6. VIENODAI ELGIAMĖS VIENAS SU KITU.	10
7. DUOMENIS TVARKOME ATSAKINGAI	11
8. ESAME ĮSIPAREIGOJĘ KONKURUOTI SĄŽININGAI IR LAISVAI	12
9. SUMAŽINAME SAVO POVEIKĮ KLIMATUI IR GAMTAI	13
10. VEIKIAME SAVO KLIENTŲ INTERESAIS	14
11. SAVO DARBUOTOJAMS PADEDAME GERAI JAUSTIS IR SIEKTI SĖKMĖS.	15
12. ĮSIPAREIGOJAME LAIKYTIS ATSAKINGOS PREKYBOS PRINCIPŲ.	16
13. PRANEŠIMAS APIE NUOGĄSTAVIMUS IR PAŽEIDIMUS.	17

Prezidento ir generalinio direktoriaus sveikinimas

Elgesio kodekso tikslas ir įgyvendinimas

Priimame atsakingus sprendimus

Mes gerbiame žmogaus teises

Turime nulinę korupcijos toleranciją

1. Dovanos ir svetingumas
2. Interesų konfliktai
3. Sponsorship and donations

Atvirai bendraujame ir saugome „K“ prekių ženklą

Vienodai elgiamės vienas su kitu

Duomenis tvarkome atsakingai

Esame įsipareigoję konkuruoti sąžiningai ir laisvai

Sumažiname savo poveikį klimatui ir gamtai

Veikiame savo klientų interesais

Savo darbuotojams padedame gerai jaustis ir siekti sėkmės

Įsipareigojame laikytis atsakingos prekybos principų

Pranešimas apie nuogąstavimus ir pažeidimus

PREZIDENTO IR GENERALINIO DIREKTORIAUS SVEIKINIMAS

Tvarumas vaidina pagrindinį vaidmenį mūsų strategijoje ir yra kiekvieno K grupės darbuotojo kasdienio darbo dalis. Įvairiose prekybos srityse vykdome ilgalaikę tvarumo veiklą. Elgdamiesi atsakingai kuriame ir palaikome pasitikėjimą tarp „Kesko“, K mažmenininkų ir jų darbuotojų, taip pat tarp klientų ir verslo partnerių. Tai galiausiai taip pat didina „Kesko“ akcininkų turto vertę.

Šiandien K grupė yra pirmaujanti Šiaurės Europos komercinė grupė. Turime 1 800 parduotuvių aštuoniose šalyse ir apie 45 000 darbuotojų. „Kesko“ jau kelis dešimtmečius vykdo tvarumo veiklą, kuri duoda rezultatų ir buvo pripažinta tarptautiniu mastu. Mūsų įmonė pasaulio mažmeninės prekybos sektoriuje yra viena tvariausių, todėl turime unikalią galimybę skatinti tvarumą visoje vertės kūrimo grandinėje: savo verslo partnerius raginti imtis tvarumo veiklos ir, kita vertus, padėti savo klientams rinktis atsakingai.

Veiklos tvarumas matuojamas veiksmais. Šis K grupės bendrasis elgesio kodeksas laikytinas „Kesko“, K mažmenininkams ir jų darbuotojams skirtu tvarios verslo praktikos vadovu bei tinkama elgsena pagrįstos įmonės kultūros šaltiniu. Tai padeda ir palaiko mus priimant atsakingus sprendimus ir pasirinkimus. Todėl mums svarbu, kad šias gaires, be Kesko ir K mažmenininkų, suprastų ir žinotų kiekvienas darbuotojas, priimdamas su savo darbu susijusius sprendimus ir pasirinkimus. Taip pat tikimės, kad mūsų verslo partneriai veiks tvariai ir vadovausis jiems skirtais nurodymais.

Taip pat mūsų visų pareiga yra atkreipti dėmesį į galimą netinkamą elgesį ir drąsiai reikšti susirūpinimą bei galimus šio vadovo pažeidimus. Šitaip galime užtikrinti K elgesio kodekso veiksmingumą ir tinkamą nederamos elgsenos problemų sprendimą.

Dėkojame, kad įsipareigojote laikytis mūsų bendro K elgesio kodekso. Tvarumas prasideda nuo mūsų.

Jorma Rauhala
Prezidentas ir generalinis direktorius
Kesko korporacija

Helsinki, 2024-02-01



K Code of Conduct

Prezidento ir generalinio direktoriaus sveikinimas

| Elgesio kodekso tikslas ir įgyvendinimas

Priimame atsakingus sprendimus

Mes gerbiame žmogaus teises

Turime nulinę korupcijos toleranciją

1. Dovanos ir svetingumas
2. Interesų konfliktai
3. Sponsorship and donations

Atvirai bendraujame ir saugome „K“ prekių ženklą

Vienodai elgiamės vienas su kitu

Duomenis tvarkome atsakingai

Esame įsipareigoję konkuruoti sąžiningai ir laisvai

Sumažiname savo poveikį klimatui ir gamtai

Veikiame savo klientų interesais

Savo darbuotojams padedame gerai jaustis ir siekti sėkmės

Įsipareigojame laikytis atsakingos prekybos principų

Pranešimas apie nuogąstavimus ir pažeidimus

ELGESIO KODEKSO TIKSLAS IR ĮGYVENDINIMAS

K elgesio kodekso tikslas – paremti ir vadovauti K grupėje priimamiems pasirinkimams ir sprendimams. Šiuo kodeksu užtikriname, kad visi K grupės darbuotojai, K-mažmenininkai ir K grupės verslo partneriai vienodai suprastų mūsų vadovaujamas taisykles ir principus.

Gairės taip pat sustiprina pozityvią kultūrą daryti teisingus veiksmus visoje K grupėje.

Teisingų veiksmų kultūra – tai noras veikti tinkamai ir laikytis geros verslo praktikos, o ne siekti greito pelno ar asmeninės naudos arba tiesiog bandyti išvengti neigiamų taisyklių pažeidimo pasekmių. Kiekvienas iš mūsų savo veiksmais ir sprendimais galime teigiamai paveikti savo įmonės kultūrą.

Gairės taikomos visai K grupei. Gairės taikomos „Kesko“ grupės, „K“ mažmenininkų ir visam personalui visose mūsų veiklos šalyse. Kiekvienas darbuotojas ir vadovas privalo įgyvendinti K elgesio kodeksą kaip savo darbo dalį. K grupės verslo partneriams parengta atskira K elgesio kodekso versija.

Kiekvienas K grupės darbuotojas privalo

- Žinoti K elgesio kodeksą ir tai, kur galima rasti susijusios medžiagos
- Laikykitės nurodymų ir prireikus paprašykite patarimo
- Pagal nurodytą tvarkaraštį baigti mokymus, susijusius su jiems paskirtomis gairėmis
- Pranešti apie pastebėtus nusižengimus ir pažeidimus, susijusius su gairėmis

Be to, kiekvienas K grupės vadovas privalo

- Savo komandos nariams padėti suprasti K elgesio kodeksą ir užtikrinti, kad jo būtų laikomasi
- Atsižvelkite į gaires nustatydami personalo tikslus ir vadovaudami veiklai
- Stebėti ir užtikrinti, kad darbuotojai būtų baigę su kodeksu susijusius mokymus
- Nedelsdamas sąžiningai reaguoti į visus galimus nusižengimus ar piktnaudžiavimą

K Code of Conduct

Prezidento ir generalinio direktoriaus sveikinimas

Elgesio kodekso tikslas ir įgyvendinimas

| Priimame atsakingus sprendimus

Mes gerbiame žmogaus teises

Turime nulinę korupcijos toleranciją

1. Dovanos ir svetingumas
2. Interesų konfliktai
3. Sponsorship and donations

Atvirai bendraujame ir saugome „K“ prekių ženklą

Vienodai elgiamės vienas su kitu

Duomenis tvarkome atsakingai

Esame įsipareigoję konkuruoti sąžiningai ir laisvai

Sumažiname savo poveikį klimatui ir gamtai

Veikiame savo klientų interesais

Savo darbuotojams padedame gerai jaustis ir siekti sėkmės

Įsipareigojame laikytis atsakingos prekybos principų

Pranešimas apie nuogąstavimus ir pažeidimus

PRIIMAME ATSAKINGUS SPRENDIMUS

K grupėje griežtai laikomės nacionalinių ir tarptautinių įstatymų bei reglamentų, taikomų mūsų veiklai.

Svarbiausi mūsų teisės aktai apima, pavyzdžiui, įstatymus, susijusius su darbuotojų teisėmis, lygybe, duomenų apsauga, kova su kyšininkavimu ir korupcija, konkurencija ir vartotojų apsauga, darbuotojų sveikata ir sauga bei gaminių sauga ir aplinkos apsauga. Be to, laikomės visų tarptautinių prekybos sankcijų ir eksporto kontrolės taisyklių, taip pat kovos su pinigų plovimu teisės aktų. „Kesko“ yra biržinė bendrovė, todėl taip pat privalo laikytis vertybinių popierių rinkas reglamentuojančių įstatymų ir gero valdymo principų. Kiekvienas, dirbantis K grupėje, turi išmanyti su darbu susijusius įstatymus ir jų laikytis.



Užtikriname savo pasirinkimų ir sprendimų tvarumą

- Veikdami pagal šio K elgesio kodekso nuostatas
- Veikdami skaidriai ir taip, kad mūsų operacijos galėtų atlaikyti ilgalaikį patikrinimą
- Atkreipdami dėmesį ne tik į tikslų turinį, bet ir į tai, kaip mums išskeltus tikslus galima pasiekti atsakingai
- Neaiškiose situacijose aptariant su vadovu ar kitu atsakingu asmeniu.

Prezidento ir generalinio direktoriaus sveikinimas

Elgesio kodekso tikslas ir įgyvendinimas

Priimame atsakingus sprendimus

Mes gerbiame žmogaus teises

Turime nulinę korupcijos toleranciją

1. Dovanos ir svetingumas
2. Interesų konfliktai
3. Sponsorship and donations

Atvirai bendraujame ir saugome „K“ prekių ženklą

Vienodai elgiamės vienas su kitu

Duomenis tvarkome atsakingai

Esame įsipareigoję konkuruoti sąžiningai ir laisvai

Sumažiname savo poveikį klimatui ir gamtai

Veikiame savo klientų interesais

Savo darbuotojams padedame gerai jaustis ir siekti sėkmės

Įsipareigojame laikytis atsakingos prekybos principų

Pranešimas apie nuogąstavimus ir pažeidimus

MES GERBIAME ŽMOGAUS TEISES

Mes gerbiame ir įsipareigojame laikytis tarptautiniu mastu pripažintų žmogaus teisių visose savo veiklose ir skatiname jų įgyvendinimą mūsų vertės grandinėje. Mes nepriimame žmogaus teisių pažeidimų jokia forma.

Mes paskelbėme savo įsipareigojimų ir poveikio žmogaus teisėms vertinimą pagal Jungtinių Tautų verslo ir žmogaus teisių pagrindinius principus. Mūsų veikla visų pirma paveikia keturių grupių žmogaus teises: mūsų klientų, mūsų personalo, tiekimo grandinės ir bendruomenių, kuriose veikiame.

Mes kuriame savo procedūras ir verslo praktiką taip, kad užtikrintume žmogaus teisių įgyvendinimą visoje savo veikloje. Taip pat išklausome savo suinteresuotųjų šalių nuomonę apie žmogaus teisių įgyvendinimą ir į jas atsižvelgiame plėtodami savo veiklą. Mes kruopščiai atrenkame savo verslo partnerius ir reikalaujame, kad jie įsipareigotų gerbti žmogaus teises.



Kaip mes K grupėje užtikriname žmogaus teisių įgyvendinimą?

- Mes gerbiame asmens orumą, privatumą, religijos ir sąžinės laisvę.
- Mes nepriimame diskriminacijos, priekabiavimo, grasinimų ar įžeidimų.
- Su savo darbuotojais elgiamės vienodai ir visada laikomės galiojančių darbo įstatymų.
- Mes gerbiame darbuotojų asociacijų laisvę.
- Aktyviai rūpinamės darbo sąlygų sauga.
- Mes nepriimame vaikų darbo, bet kokios formos priverstinio darbo, prekybos žmonėmis ar kitų šiuolaikinės vergijos formų.
- Saugome jaunos darbo jėgos nuo sąlygų, kurios kenkia jų sveikatai, saugai, dorovei ar vystymuisi, ir užtikriname, kad jų mokymosi netrukdytų darbas.
- Laikomės vienodo požiūrio į visus savo klientus bei kitų suinteresuotųjų šalių atstovus ir su jais elgiamės lygiateisiškai.
- Užtikriname savo klientų sandorių saugumą, prieinamumą ir pasiekiamumą, taip pat mūsų siūlomų gaminių ir paslaugų saugumą.

K Code of Conduct

Prezidento ir generalinio direktoriaus sveikinimas

Elgesio kodekso tikslas ir įgyvendinimas

Priimame atsakingus sprendimus

Mes gerbiame žmogaus teises

Turime nulinę korupcijos toleranciją

1. Dovanos ir svetingumas
2. Interesų konfliktai
3. Sponsorship and donations

Atvirai bendraujame ir saugome „K“ prekių ženklą

Vienodai elgiames vienas su kitu

Duomenis tvarkome atsakingai

Esame įsipareigoję konkuruoti sąžiningai ir laisvai

Sumažiname savo poveikį klimatui ir gamtai

Veikiame savo klientų interesais

Savo darbuotojams padedame gerai jaustis ir siekti sėkmės

Įsipareigojame laikytis atsakingos prekybos principų

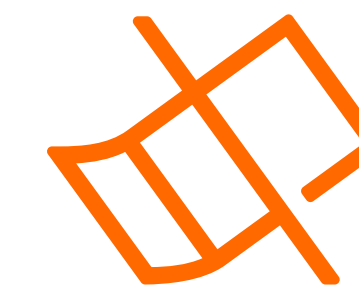
Pranešimas apie nuogąstavimus ir pažeidimus

TURIME NULINĘ KORUPCIJOS TOLERANCIJĄ

Nesitaikstome su kyšininkavimu ar kitomis korupcijos formomis.

Korupcija reiškia piktnaudžiavimą atsakomybe siekiant asmeninės naudos. Kol kas nors gauna netinkamą naudą, kita šalis nuo to kenčia. Tai iškreipia konkurenciją ir taip pat gali sukelti žmogaus teisių pažeidimus. Korupcija, kaip ir kyšininkavimas, gali pasireikšti priimant į darbą arba netinkamai naudojant įmonės išteklius. Konkurso metu korupcija gali įvykti teikiant pirmenybę kitam mainais už paslaugą. Korupciją dažniausiai sunku aptikti: pavyzdžiui, abi kyšininkavimo šalys nori tai laikyti paslapyje.

Esame įsipareigoję kovoti su korupcija visose savo verslo operacijose. Tai naudinga ne tik mūsų klientams ir suinteresuotosioms šalims, bet ir visai visuomenei. Mūsų nulinė tolerancija korupcijai reikalauja nuolatinio K grupės darbuotojų ir verslo partnerių budrumo.



Kokių imamės kovos su korupcija veikslių?

- Nežadame kyšių ar kitų nepagrįstų atlygių, jų nesiūlome, neteikiame ir nepriimame.
- Neskatiname bei neviliojame kitų asmenų naudoti kyšius ir jiems nenurodome nesiimti veikslių kyšių naudojimo atvejais.
- Mes nepriimame neoficialių mokėjimų institucijoms, kad palengvintume ar paspartintume administracines procedūras („palengvinamieji mokėjimai“).
- Apie savo veiklą pateikiame atvirą ir neiškraipytą informaciją.
- Mūsų bendradarbiavimas su institucijomis yra visada atviras ir vykdomas institucijų nurodymus.

Prezidento ir generalinio direktoriaus sveikinimas

Elgesio kodekso tikslas ir įgyvendinimas

Priimame atsakingus sprendimus

Mes gerbiame žmogaus teises

Turime nulinę korupcijos toleranciją

1. Dovanos ir svetingumas

2. Interesų konfliktai

3. Sponsorship and donations

Atvirai bendraujame ir saugome „K“ prekių ženklą

Vienodai elgiamės vienas su kitu

Duomenis tvarkome atsakingai

Esame įsipareigoję konkuruoti sąžiningai ir laisvai

Sumažiname savo poveikį klimatui ir gamtai

Veikiame savo klientų interesais

Savo darbuotojams padedame gerai jaustis ir siekti sėkmės

Įsipareigojame laikytis atsakingos prekybos principų

Pranešimas apie nuogąstavimus ir pažeidimus

TURIME NULINĘ KORUPCIJOS TOLERANCIJĄ

DOVANOS IR SVETINGUMAS

K grupės veikloje įprastų dovanų ir svetingumo siūlymas, dovanojimas ir priėmimas leidžiamas, jei tenkinamos šios sąlygos:

- jie nėra skirti sprendimų priėmimo procesui paveikti ir mainais už juos nieko nesitikima;
- jie yra įprasti ir susiję su verslu;
- jie teikiami nedažnai ir yra nedidelės vertės;
- jie pateikiami atvirai, nesukeliant įtarimų dėl mūsų veiklos priimtumo.
- Prie dovanų niekada nepridedama grynujų pinigų arba į grynuosius pinigus panašių privilegijų, pavyzdžiui, neįprastų dovanų kortelių ar asmeninių nuolaidų.
- Dovanos ar svetingumo gestai nesiūdomi ir nepriimami dalyvaujant konkursuose arba vykdant derybas dėl sutarčių, išskyrus užkandžius ir gėrimus, kurie įprasti susitikimų metu.
- Mes laikomės paties gavėjo nurodymų dėl dovanų ir svetingumo, jei jie neprieštaruja mūsų nurodymams.
- Visada padengiame savo darbuotojų kelionės ir apgyvendinimo išlaidas, išskyrus įprastą ir mažos vertės svetingumą.
- Mes neapmokame savo klientų ir verslo partnerių kelionių ar apgyvendinimo, nebent yra ypatingai išskirtinės priežastys, susijusios su renginio pobūdžiu ir tikslu ir jos buvo iš anksto patvirtintos.

INTERESŲ KONFLIKTAI

Mes visada pirmiausia skatiname darbdavio interesus versle.

Interesų konfliktai – tai situacijos, kai asmeniniai interesai gali prieštarauti arba atrodyti prieštaraujantys darbdavio interesams. Tiesioginis ar netiesioginis savo ar šeimos narių ar su jais susijusių asmenų interesų siekimas vykdant verslo užduotis K grupėje nepriimtinas. Priklausomai nuo aplinkybių, interesų konfliktai gali reikšti ir korupciją, todėl jiems skiriame ypatingą dėmesį. Tačiau visiškai išvengti interesų konflikto situacijų neįmanoma.

Spręsdami interesų konfliktus vadovaujames šiomis gairėmis:

- Vykdydami verslo veiklą visada pirmiausia propaguojame darbdavio interesus.
- Savo darbe aktyviai stengiamės išvengti interesų konfliktų ir, pastebėję tokio pobūdžio riziką, apie tai pranešame savo vadovui.
- Mes nedalyvaujame ir nedarome įtakos sprendimų priėmimui interesų konflikto situacijose.
- Su savo pažįstamais ir giminaičiais, vykdydami verslą, elgiamės taip pat, kaip su kitais verslo partneriais. Asmeniniai santykiai neturi įtakos mūsų sprendimų priėmimui.

RĖMIMAS IR AUKOS

Remdami vadovujamės K grupės rėmimo principais.

Jie sukurti remiantis K grupės vertybėmis, o rėmimo tikslai padeda įgyvendinti mūsų verslo strategiją. Atidžiai pasirenkame rėmimo tikslus ir užtikriname, kad su mūsų sprendimais dėl rėmimo ir aukojimo nebūtų jokios korupcijos. Kesko skelbia informaciją apie reikšmingiausias bendrus K grupės rėmimus ir aukas.

Mūsų K parduotuvės yra svarbūs verslo partneriai daugeliui vietinių laisvalaikio ir labdaros įmonių. Vadovaudamiesi K elgesio kodeksu ir K grupės rėmimo principais, K mažmeninės prekybos atstovai gali remti laisvalaikio veiklą savo rajone ir taip prisidėti prie vietos gerovės kūrimo.

K Code of Conduct

Prezidento ir generalinio direktoriaus sveikinimas

Elgesio kodekso tikslas ir įgyvendinimas

Priimame atsakingus sprendimus

Mes gerbiame žmogaus teises

Turime nulinę korupcijos toleranciją

1. Dovanos ir svetingumas
2. Interesų konfliktai
3. Sponsorship and donations

Atvirai bendraujame ir saugome „K“ prekių ženklą

Vienodai elgiamės vienas su kitu

Duomenis tvarkome atsakingai

Esame įsipareigoję konkuruoti sąžiningai ir laisvai

Sumažiname savo poveikį klimatui ir gamtai

Veikiame savo klientų interesais

Savo darbuotojams padedame gerai jaustis ir siekti sėkmės

Įsipareigojame laikytis atsakingos prekybos principų

Pranešimas apie nuogąstavimus ir pažeidimus

ATVIRAI BENDRAUJAME IR SAUGOME „K“ PREKIŲ ŽENKLĄ

Užtikriname gerą K grupės įvaizdį, saugome K prekių ženklą ir apskritai stengiamės savo pranešimais skleisti informaciją apie K grupės sėkmę. Atstovaudami „K Group“ bendraujame apgalvotai, bet atvirai, betarpiškai ir sąžiningai. Niekada nesielgiame taip, kas galėtų pakenkti K grupės reputacijai ar jos sėkmei.

„Kesko“ laikomės informacijos atskleidimo politikos ir vidinės komunikacijos gairių. Kiekvienas „Kesko“ darbuotojas privalo žinoti, kas yra atsakingieji asmenys jo įmonėje ar padalinyje, ir prireikus turi žiniasklaidos atstovus nukreipti, kad jie susisiektų su tinkamu asmeniu.

Rinkodaros metu savo klientams pateikiame prekę, paslaugą, kainą ir kitą informaciją aiškiai ir tiksliai, nenaudojame klaidinančių posakių. Mes visada atkreipiame dėmesį į mūsų rinkodaros etiką ir atitiktį. Saugome savo prekių ženklus ir gerbiame kitų intelektualinės nuosavybės teises.

Bendraudami ir sąveikaudami socialinėje žiniasklaidoje laikomės tų pačių principų. Ypatingą dėmesį skiriame informacijos konfidencialumui ir teisingumui ir nesiimame veiksmų taip, kas galėtų pakenkti K grupės reputacijai ar sėkmei.



K Code of Conduct

Prezidento ir generalinio direktoriaus sveikinimas

Elgesio kodekso tikslas ir įgyvendinimas

Priimame atsakingus sprendimus

Mes gerbiame žmogaus teises

Turime nulinę korupcijos toleranciją

1. Dovanos ir svetingumas
2. Interesų konfliktai
3. Sponsorship and donations

Atvirai bendraujame ir saugome „K“ prekių ženklą

| Vienodai elgiamės vienas su kitu

Duomenis tvarkome atsakingai

Esame įsipareigoję konkuruoti sąžiningai ir laisvai

Sumažiname savo poveikį klimatui ir gamtai

Veikiame savo klientų interesais

Savo darbuotojams padedame gerai jaustis ir siekti sėkmės

Įsipareigojame laikytis atsakingos prekybos principų

Pranešimas apie nuogąstavimus ir pažeidimus

VIENODAI ELGIAMĖS VIENAS SU KITU

Mes K grupėje įsipareigojame vienodai ir sąžiningai elgtis su savo klientais, darbuotojais ir suinteresuotosiomis šalimis. Kuriame saugią, įvairią ir įtraukią darbo atmosferą. Vertiname žmones iš skirtingų kultūrų.

Lygybė, nediskriminavimas ir sąžiningumas yra pagrindiniai mūsų įdarbinimo, apdovanojimų, karjeros galimybių ir kitų personalo klausimų principai. Tais pačiais principais taip pat vadovaujamesi veiklos valdymu ir užduočių padalijimu. Mums svarbiausia žmoguje jo įgūdžiai ir patirtis, taip pat gebėjimas dirbti kartu ir požiūris.



Lygybę K grupėje užtikriname vadovaudamiesi šiomis gairėmis:

- Mes siūlome lygias galimybes visiems, nepaisant lyties, etninės kilmės, tautybės, odos spalvos, religijos, politinių pažiūrų, civilinės padėties, seksualinės orientacijos, lytinės tapatybės, amžiaus, negalios ar kitų asmeninių savybių.
- Mes netoleruojame jokio tiesioginio ar netiesioginio priekabiavimo, netinkamų komentarų, patyčių ar diskriminacinio elgesio ir aktyviai sprendžiame šias problemas.
- Vadovas savo komandoje privalo skatinti tiesioginę, atvirą bei konstruktyvią diskusiją ir užtikrinti, kad komandos nariai jaustųsi vienodai vertinami ir išgirsti.
- Kiekvienas darbuotojas yra atsakingas už įtraukimo kultūros, geros darbo atmosferos, gerbiančios kolegas, skatinimą ir sklandų komandinį darbą.
- Visada nedelsdami imamės veiksmų, kurie prieštarauja Kodeksui.

Prezidento ir generalinio direktoriaus sveikinimas

Elgesio kodekso tikslas ir įgyvendinimas

Priimame atsakingus sprendimus

Mes gerbiame žmogaus teises

Turime nulinę korupcijos toleranciją

1. Dovanos ir svetingumas
2. Interesų konfliktai
3. Sponsorship and donations

Atvirai bendraujame ir saugome „K“ prekių ženklą

Vienodai elgiames vienas su kitu

Duomenis tvarkome atsakingai

Esame įsipareigoję konkuruoti sąžiningai ir laisvai

Sumažiname savo poveikį klimatui ir gamtai

Veikiame savo klientų interesais

Savo darbuotojams padedame gerai jaustis ir siekti sėkmės

Įsipareigojame laikytis atsakingos prekybos principų

Pranešimas apie nuogąstavimus ir pažeidimus

DUOMENIS TVARKOME ATSAKINGAI

Atsakingas informacijos naudojimas K grupėje – tai skaidrumas, aukštas duomenų apsaugos lygis ir tvarios bendrosios vertės kūrimas. Informacija ir skaitmeninimas daro didžiulį poveikį K grupės verslo rezultatams ir įmonės vertės augimui. Aukštos kokybės duomenys ir juos naudojančios skaitmeninės paslaugos bei procesai sukuria vertę klientams, mažmenininkams, partneriams ir verslui.

Mums atsakomybė už duomenis reiškia, kad siekiame atsakingai, saugiai ir skaidriai kurti tvarią vertę savo verslui, suinteresuotosioms šalims ir aplinkiniam pasauliui. Naudojame duomenis ir technologijas, atitinkančias ir aktyviai numatančius suinteresuotųjų šalių lūkesčius ir reguliavimo reikalavimus. Imamės proaktyvių veiksmų duomenų ir technologijų rizikai valdyti bei veiksmingai apsaugome asmenų duomenis. Naudodami duomenis ir dirbtinį intelektą vadovaujamės etiniais AI naudojimo K grupėje principais.



Atsakomybę už duomenis K grupėje užtikriname vadovaudamiesi šiomis gairėmis:

- Asmens duomenis tvarkome ir saugome tik tada, kai tai būtina mūsų pareigoms atlikti.
- Užtikriname, kad asmens duomenų tvarkymas būtų vykdomas duomenų subjektams skaidriu būdu ir kad asmens duomenys būtų tvarkomi tik nurodytais tikslais.
- Mes niekada nenaudojame „K Group“ asmens duomenų privatiems tikslams.
- Laikome paslapyje ir apsaugome komercines paslaptis bei kitą dirbant gautą konfidencialią ar svarbią informaciją apie įmonės veiklą, darbuotojus, klientus ir verslo partnerius, ir šia informacija nesidalijame bei jos neatskleidžiame jokiems kitiems asmenims, išskyrus valdžios institucijas ar kitas suinteresuotąsias šalis.
- Darbdavio teikiamus įrenginius, paslaugas ir tapatybę naudojame pirmiausia verslo užduotims atlikti.
- Dirbdami ne darbo vietoje ypatingą dėmesį skiriame informacijos saugumui.
- Vadovaujamės išsamiais duomenų apsaugos ir informacijos saugumo instrukcijomis, aktyviai dalyvaujame informacijos saugumo mokymuose.

K Code of Conduct

Prezidento ir generalinio direktoriaus sveikinimas

Elgesio kodekso tikslas ir įgyvendinimas

Priimame atsakingus sprendimus

Mes gerbiame žmogaus teises

Turime nulinę korupcijos toleranciją

1. Dovanos ir svetingumas
2. Interesų konfliktai
3. Sponsorship and donations

Atvirai bendraujame ir saugome „K“ prekių ženklą

Vienodai elgiamės vienas su kitu

Duomenis tvarkome atsakingai

Esame įsipareigoję konkuruoti sąžiningai ir laisvai

Sumažiname savo poveikį klimatui ir gamtai

Veikiame savo klientų interesais

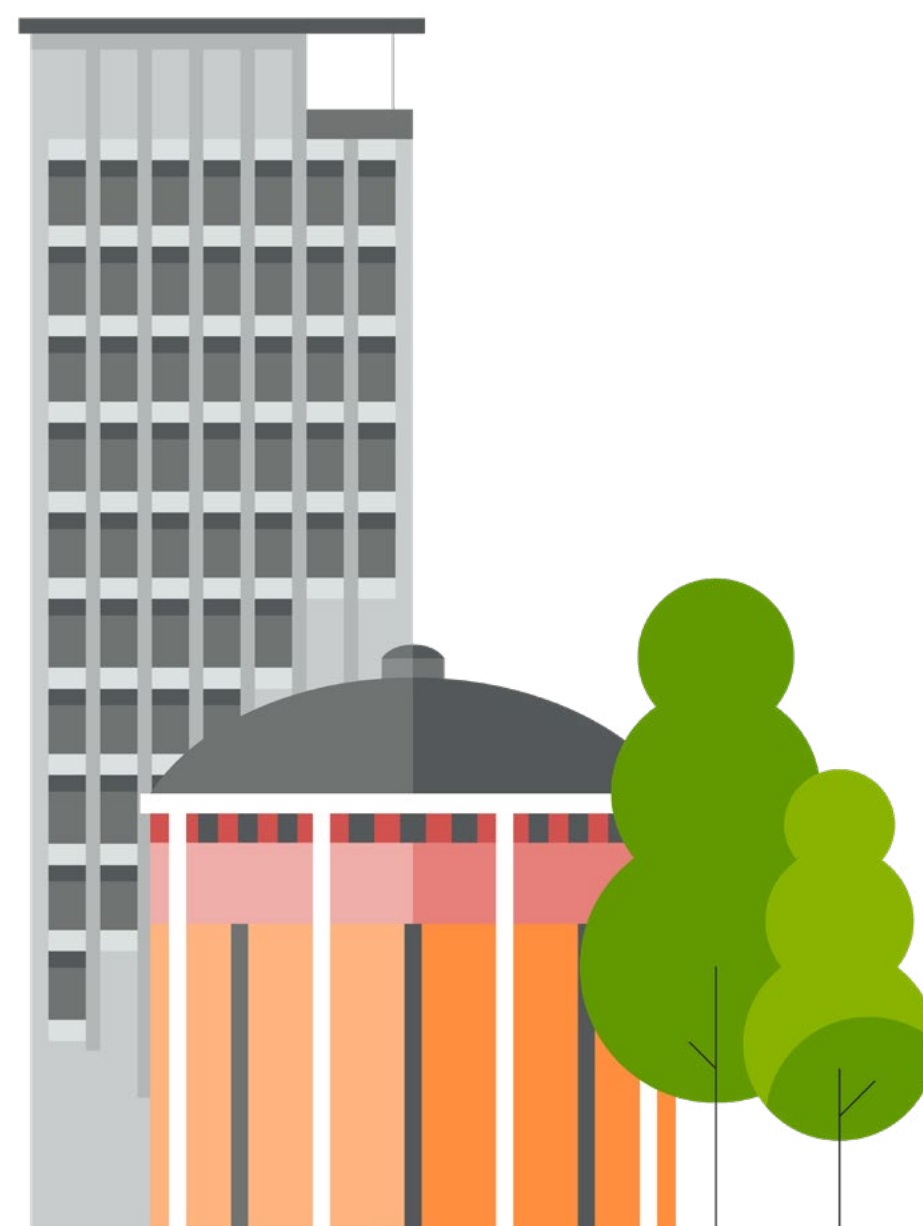
Savo darbuotojams padedame gerai jaustis ir siekti sėkmės

Įsipareigojame laikytis atsakingos prekybos principų

Pranešimas apie nuogąstavimus ir pažeidimus

ESAME ĮSIPAREIGOJĘ KONKURUOTI SAŽINGAI IR LAISVAI

Mūsų veikla rinkoje yra pagrįsta atvira ir efektyvia konkurencija. Veiksminga konkurencija naudinga ne tik mums, bet ir mūsų klientams bei verslo partneriams. Esame susipažinę su pagrindiniais konkurencijos reglamentais, turinčiais įtakos mūsų veiklai.



Siekdami užtikrinti veiksmingą ir sąžiningą konkurenciją, visų pirma laikomės šių gairių:

- Verslo sprendimus priimame savarankiškai. Kainų, klientų, pardavimo teritorijų ar kitų komercinių paslapčių nederiname ir neaptariame su kitais.
- Užtikriname, kad komercinės sutartys su mūsų verslo partneriais, klientais ir konkurentais atitiktų konkurencijos įstatymus.
- Su savo konkurentais, verslo partneriais ar klientais nevykdome jokios veiklos, kuri yra skirta ar gali apriboti ar trukdyti atvirai ir veiksmingai konkurencijai.
- Nepiktinaudžiame galima dominuojančia padėtimi rinkoje savo klientų, verslo partnerių ar konkurentų nenaudai ir, be kita ko, laikomės sąžiningos prekybos principų.
- Į konkurencijos teisės reguliavimą atsižvelgiame ir K grupėje.

K Code of Conduct

Prezidento ir generalinio direktoriaus sveikinimas

Elgesio kodekso tikslas ir įgyvendinimas

Priimame atsakingus sprendimus

Mes gerbiame žmogaus teises

Turime nulinę korupcijos toleranciją

1. Dovanos ir svetingumas
2. Interesų konfliktai
3. Sponsorship and donations

Atvirai bendraujame ir saugome „K“ prekių ženklą

Vienodai elgiamės vienas su kitu

Duomenis tvarkome atsakingai

Esame įsipareigoję konkuruoti sąžiningai ir laisvai

Sumažiname savo poveikį klimatui ir gamtai

Veikiame savo klientų interesais

Savo darbuotojams padedame gerai jaustis ir siekti sėkmės

Įsipareigojame laikytis atsakingos prekybos principų

Pranešimas apie nuogąstavimus ir pažeidimus

SUMAŽINAME SAVO POVEIKĮ KLIMATUI IR GAMTAI

Savo veikloje atsižvelgiame į ribotą Žemės keliamąją galią, sumažindami neigiamą ir maksimaliai padidindami teigiamą poveikį klimatui ir gamtai.

Esame įsipareigoję siekti tarptautinių klimato konferencijų tikslų ir nustatėme mokliškai pagrįstus išmetamųjų teršalų mažinimo tikslus savo veiklai ir vertės grandinei.

Pagrindinės priemonės siekiant klimato tikslų yra mūsų nekilnojamojo turto ir parduotuvių energijos vartojimo efektyvumo didinimas, perėjimas prie netaršių energijos šaltinių ir mažai teršalų išmetančio transporto kuro, tiekėjų skatinimas mažinti emisijas ir tvarių produktų skaičiaus didinimas mūsų asortimente.

Mūsų tikslas biologinės įvairovės srityje yra užkirsti kelią gamtos nykimui tiek mūsų pačių veikloje, tiek vertės grandinėje. Kuriame savo pasirinkimą taip, kad produktai ir jų pakuotės kuo mažiau apkrautų gamtos biologinę įvairovę per visą savo gyvavimo ciklą. Mes skatiname tausų gamtos išteklių naudojimą savo veikloje, taikydami žiedinę ekonomiką ir mažindami maisto švaistymą.



Pažangos klimato ir biologinės įvairovės srityse siekiame vadovaudamiesi šiomis gairėmis

- Savo veikloje mažiname išmetamųjų teršalų kiekį laikydamiesi mokliškai pagrįstų emisijos tikslų.
- Savo prekių tiekėjus ir paslaugų teikėjus skatiname nustatyti savus išmetamųjų teršalų mažinimo tikslus.
- Savo klientams suteikiame galimybę gyventi atsakingą, tvarų ir sveiką gyvenimo būdą.
- Dirbame tvariai gamtos biologinės įvairovės labui.
- Mes skatiname tausojantį gamtos išteklių naudojimą savo veikloje ir vertės grandinėse.
- Mes laikomės savo tvarios pirkimų politikos, kad išvengtume neigiamo poveikio klimatui ir gamtai tiekimo grandinėse.



K Code of Conduct

Prezidento ir generalinio direktoriaus sveikinimas

Elgesio kodekso tikslas ir įgyvendinimas

Priimame atsakingus sprendimus

Mes gerbiame žmogaus teises

Turime nulinę korupcijos toleranciją

1. Dovanos ir svetingumas
2. Interesų konfliktai
3. Sponsorship and donations

Atvirai bendraujame ir saugome „K“ prekių ženklą

Vienodai elgiamės vienas su kitu

Duomenis tvarkome atsakingai

Esame įsipareigoję konkuruoti sąžiningai ir laisvai

Sumažiname savo poveikį klimatui ir gamtai

| Veikiame savo klientų interesais

Savo darbuotojams padedame gerai jaustis ir siekti sėkmės

Įsipareigojame laikytis atsakingos prekybos principų

Pranešimas apie nuogąstavimus ir pažeidimus

VEIKIAME SAVO KLIENTŲ INTERESAIS

K grupėje klientas yra visada centre. Iš konkurentų savo parduotuvėse ir skaitmeninėmis paslaugomis išsiskiriame kokybe ir klientų patirtimi. Todėl kiekviename šio K elgesio kodekso skyriuje atsižvelgėme į savo klientus.



Siekdami užtikrinti geriausią įmanomą klientų patirtį, laikomės šių gairių:

- Kuriame ilgalaikius santykius su klientais, pagrįstus abipusiu pasitikėjimu.
- Priimdami atrankos sprendimus atsižvelgiame į skirtingus vartotojų ir verslo klientų poreikius visuose padaliniuose ir kanaluose.
- Mes padedame savo klientams elgtis kaip atsakingiems vartotojams.
- Kartu su tiekėjais užtikriname, kad mūsų produktai ir paslaugos būtų kokybiški, atsakingai gaminami, saugūs naudoti ir kitaip atitiktų teisės aktų nustatytus reikalavimus.
- Savo klientams teikiame įvairią informaciją apie mūsų produktų tvarumą, kilmę ir gamybos procesus.
- Užtikriname, kad mūsų gaminių pakuotės ir kainų etiketės būtų aiškios ir atitiktų reikalavimus.
- Užtikriname, kad vartotojų apsauga būtų įgyvendinama visuose mūsų pardavimų procesuose.

K Code of Conduct

Prezidento ir generalinio direktoriaus sveikinimas

Elgesio kodekso tikslas ir įgyvendinimas

Priimame atsakingus sprendimus

Mes gerbiame žmogaus teises

Turime nulinę korupcijos toleranciją

1. Dovanos ir svetingumas
2. Interesų konfliktai
3. Sponsorship and donations

Atvirai bendraujame ir saugome „K“ prekių ženklą

Vienodai elgiamės vienas su kitu

Duomenis tvarkome atsakingai

Esame įsipareigoję konkuruoti sąžiningai ir laisvai

Sumažiname savo poveikį klimatui ir gamtai

Veikiame savo klientų interesais

Savo darbuotojams padedame gerai jaustis ir siekti sėkmės

Įsipareigojame laikytis atsakingos prekybos principų

Pranešimas apie nuogąstavimus ir pažeidimus

SAVO DARBUOTOJAMS PADEDAME GERAI JAUSTIS IR SIEKTI SĖKMĖS

Mūsų veiklos pagrindas – profesionalūs ir atsidavę darbuotojai.

„Kesko“ ir K mažmenininkai yra sukūrę šimtus skirtingų darbo vietų parduotuvėse ir sandėliuose, taip pat darbo vietų specialistams trijuose padaliniuose veikiančiuose biuruose. Darbuotojų gerovė, pasitenkinimas, motyvacija ir įgūdžiai yra svarbūs ištekliai, kurie mums padeda išlaikyti konkurencingumą dabar ir ateityje.

Visus darbuotojus aprūpiname darbu ir darbo aplinka, kuri padeda apsaugoti ir stiprinti jų sveikatą bei saugumą. Numatome rizikas ir aktyviai sprendžiame netinkamo elgesio atvejus, kad užtikrintume gerą savijautą darbe. Imdamiesi proaktyvių veiksmų užtikriname personalo darbingumą ir gebėjimą veikti, sumažiname nebuvimo dėl ligos atvejų skaičių, užkertame kelią nelaimingiems atsitikimams darbe ir išvengiame neįgalumo išmokų.

Vadovaujames K grupės darbuotojų saugos ir sveikatos gairėmis

- Kiekvienas darbuotojas turi nustatyti su jo darbu susijusias sveikatos ir saugos rizikas, pašalinti pavojus, į kuriuos reikia nedelsiant reaguoti, ir pranešti apie tai savo vadovui arba darbuotojų saugos ir sveikatos darbuotojams.
- Mes laikomės saugos gairių ir aktyviai padedame kurti aplinką, skatinančią fizinę ir psichinę gerovę.
- Nedarbame apsvaigę nuo alkoholio ar kitų svaigalų.
- Imamės veiksmų tais atvejais, kai elgesys prieštarauja mūsų darbo saugos kultūrai ar kitaip netinkamas pagal taikomas gaires, ir rengiame mums pavestus saugumo mokymus.



Rūpinamės savo personalo gerove ir darbingumu.

- Atsakomybė už gerovę darbe tenka mums visiems K grupėje. Užtikriname kiekvieno asmens gerovę darbe vykdydami tinkamą priežiūrą ir ugdydami įgūdžius.
- Numatome riziką, turinčią įtakos gerovei, ir aktyviai naudojame „K Group“ siūlomus sprendimus gerovei palaikyti, pavyzdžiui, profesinės sveikatos paslaugomis.
- Svarbu, kad kiekvienas atpažintų gerovę palaikančius veiksnius savo darbo ir visos darbo bendruomenės požiūriu, o vadovams – darbo ir valdymo praktikos įtaką gerovei.
- Kiekvienas turi įsikišti į veiksnius ir situacijas, kurios kelia grėsmę sveikatai ir darbingumui arba kelia fizinę ar psichinę įtampą jam pačiam ar kolegoms.

K Code of Conduct

Prezidento ir generalinio direktoriaus sveikinimas

Elgesio kodekso tikslas ir įgyvendinimas

Priimame atsakingus sprendimus

Mes gerbiame žmogaus teises

Turime nulinę korupcijos toleranciją

1. Dovanos ir svetingumas
2. Interesų konfliktai
3. Sponsorship and donations

Atvirai bendraujame ir saugome „K“ prekių ženklą

Vienodai elgiamės vienas su kitu

Duomenis tvarkome atsakingai

Esame įsipareigoję konkuruoti sąžiningai ir laisvai

Sumažiname savo poveikį klimatui ir gamtai

Veikiame savo klientų interesais

Savo darbuotojams padedame gerai jaustis ir siekti sėkmės

Įsipareigojame laikytis atsakingos prekybos principų

Pranešimas apie nuogąstavimus ir pažeidimus

ĮSIPAREIGOJAME LAIKYTI ATSAKINGOS PREKYBOS PRINCIPŲ

Tvarumas yra viso K grupės veiklos pagrindas. Tvarumo strategijos dėmesio centre yra klimatas ir gamta, vertės grandinė, žmonės ir geras valdymas. Užtikriname, kad mūsų verslas būtų atsakingas visuose padaliniuose ir visose veiklos šalyse. Mūsų tikslas – sudaryti sąlygas klientams atsakingai rinktis, skatinant pokyčius visoje mūsų vertės grandinėje nuo gamybos iki vartojimo.

Mes skatiname tiekimo grandinių tvarumą ir skaidrumą vadovaudamiesi tvaraus vystymosi gairėmis, gamyklų, ūkių auditais ir produktų tvarumo sertifikatais. Mūsų socialinio tvarumo vertinimas yra akcentuojamas mūsų pasaulinėse tiekimo grandinėse. Dirbame kartu su tarptautinėmis darnaus vystymosi organizacijomis.



Rinkdamiesi verslo partnerius esame atidūs. K grupės pirkimus vykdome laikydami šiu gairių:

- Savo tiekėjais ir verslo partneriais renkamės tuos, kurie įgalina įgyvendinti K grupės tvarumo tikslus ir įsipareigoja veikti pagal mūsų vertybes ir principus.
- Kruopščiai tikriname bendrąją savo verslo partnerių informaciją. Mes neužiimame verslu su įmonėmis ar asmenimis, kuriems, pavyzdžiui, taikomos tarptautinės prekybos sankcijos arba kurie įtariami pinigų plovimu.
- Rinkdamiesi, ką pasirinkti įtraukti į tiekimo ir vertės grandines, atkreipiame dėmesį į tai, ar užtikrinamos žmogaus teisės ir ar tvariai sprendžiamos klimato bei aplinkos apsaugos problemos.
- Reikalaujame, kad visi mūsų verslo partneriai laikytųsi K elgesio kodekse aprašytų reikalavimų.
- Mes palaikome vietinę gamybą ir siekiame įsigyti bei pasiūlyti savo klientams netoliese pagamintus produktus.
- Organizuojame tvarumo mokymus savo tiekėjams.

K Code of Conduct

Prezidento ir generalinio direktoriaus sveikinimas

Elgesio kodekso tikslas ir įgyvendinimas

Priimame atsakingus sprendimus

Mes gerbiame žmogaus teises

Turime nulinę korupcijos toleranciją

1. Dovanos ir svetingumas
2. Interesų konfliktai
3. Sponsorship and donations

Atvirai bendraujame ir saugome „K“ prekių ženklą

Vienodai elgiamės vienas su kitu

Duomenis tvarkome atsakingai

Esame įsipareigoję konkuruoti sąžiningai ir laisvai

Sumažiname savo poveikį klimatui ir gamtai

Veikiame savo klientų interesais

Savo darbuotojams padedame gerai jaustis ir siekti sėkmės

Įsipareigojame laikytis atsakingos prekybos principų

Pranešimas apie nuogaštavimus ir pažeidimus

PRANEŠIMAS APIE NUOGAŠTAVIMUS IR PAŽEIDIMUS



Visais šio kodekso nesilaikymo atvejais visada tuojau pat imamės veiksmų. Kodekso pažeidimai visada sukelia pasekmes. Veiksmai, kurie prieštarauja šio kodekso nuostatom, kenkia K prekių ženklui ir mažina suinteresuotųjų šalių pasitikėjimą K grupe. Be to, nesilaikant šių gairių galima padaryti kitokios (netgi didelės) žalos K grupės verslui. Kodekso pažeidimai gali turėti ir kitų pasekmių, pavyzdžiui, sutarties pažeidimą, žalos atlyginimą, baudžiamąjį procesą ar drausmines priemones, susijusias su darbo santykiais, pavyzdžiui, darbo santykių nutraukimą.



Kiekvienas K grupės darbuotojas turi pareigą nedelsiant pranešti apie įtariamus ir pastebėtus pažeidimus. Į pranešimus visada žiūrima rimtai ir jie nedelsiant tiriami. Turime kelis būdus pranešti apie galimus rūpesčius ir netinkamą elgesį:

- Pirmiausia apie įtariamus ir pastebėtus nusižengimus reikia pranešti savo vadovui.
- Jei dėl kokių nors priežasčių negalite ar nenorite pranešti savo vadovui, galite pranešti naudodami „K Group“ SpeakUp kanalą. Kanalas leidžia pranešimus teikti anonimiškai, o visi per kanalą gauti pranešimai yra tvarkomi visiškai konfidencialiai.
- „Kesko“ darbuotojas šį klausimą taip pat gali aptarti su atitikties ir etikos arba personalo skyriaus atstovais.

Netoleruojame jokių atsakomųjų veiksmų prieš pranešimą pateikusį asmenį. Esame įsipareigoję apsaugoti sąžiningai pranešančius asmenis ir užtikrinti, kad dėl pranešimo nebūtų imtasi keršto. Tačiau tyčia melagingų pranešimų teikimas yra draudžiamas ir gali sukelti teises pasekmes.

K grupės pranešimo kanalą ir daugiau informacijos apie kanalą bei jo veikimą rasite K grupės „SpeakUp“ kanalo puslapyje (<https://www.kesko.fi/speakup-lt>). Kanalas veikia visomis K grupėje vartojamomis kalbomis.



**Priimame atsakingus
sprendimus**



**Mes gerbiame
žmogaus teises**



**Turime nulinę
korupcijos toleranciją**



**Atvirai bendraujame ir
saugome „K“ prekių ženklą**



**Vienodai elgiamės
vienas su kitu**



**Duomenis tvarkome
atsakingai**



**Esame įsipareigoję
konkuruoti sąžiningai
ir laisvai**



**Sumažiname savo poveikį
klimatui ir gamtai**



**Veikiame savo
klientų interesais**



**Savo darbuotojams
padedame gerai jaustis
ir siekti sėkmės**



**Įsipareigojame laikytis
atsakingos prekybos
principų**



**Pranešimas apie
nuoğastavimus ir pažeidimus**



Kesko Oyj

Työpajankatu 12
00016 KESKO
Suomija

www.kesko.fi